안양도시공사
UN 글로벌 콤팩트 이행보고서
(UN Global Compact Communication On Engagement)

2023. 6.

안양도시공사
Anyang Urban Corporation

목 차

Ⅰ. UNGC 10대 원칙 지지성명 ····· 1

Ⅱ. 안양도시공사 일반현황 ····· 3

Ⅲ. UN 글로벌 콤팩트 4대 분야 10대 원칙 ····· 5

Ⅳ. 10대 원칙 이행현황 ····· 6

1 인권 (Human Rights) ····· 6

2 노동 (Labour) ····· 13

3 환경 (Environment) ····· 18

4 반부패 (Anti-corruption) ····· 21

Ⅰ UN 글로벌 콤팩트 10대 원칙지지 성명

안양도시공사는 4차 산업혁명 선도와 스마트시티 롤 모델이라는 비전과 목표를 갖고 도시복합개발 및 안양시 공공 시설물을 관리 운영하며 시민의 행복과 삶의 질 향상을 위해 모든 구성원들이 국제사회 일원으로서 사회적 책임과 가치 실현을 위해 노력하고 있습니다.

2013년 7월 26일 UN 글로벌 콤팩트에 가입한 이래 인권, 노동, 환경, 반부패 4대 분야 10대 원칙을 지지하고 이를 준수하기 위해 노력하고 있으며, 앞으로도 지속균형발전과 정부의 인권정책에 앞장서 동참하고자 합니다.

본 UN 글로벌 콤팩트 이행보고서(UN Global Compact Communication On Engagement)는 2021년 7월부터 2023년 6월까지의 활동 내용과 성과를 담고 있으며, 향후 지속적인 이행보고서 발간을 통해 활동 상황을 투명하게 공개하고 이해관계자와 공유함으로써 이행 성과를 높여나갈 것입니다.

앞으로도 우리 공사는 UN 글로벌 콤팩트의 10대 원칙을 적극 이행함으로써 지속가능성과 기업 시민의식 향상에 동참하고, 지역사회에서 국제사회 전반까지 확산시켜 나가겠습니다.

감사합니다.

2023. 6.

안양도시공사 사장

Ⅰ Our Commitment to the UNGC

Anyang Urban Corporation (AUC) is a public corporation that manages and operates urban foundation facilities closely connected to the lives of about 550-thousand citizens of Anyang. AUC is aiming to accomplish our vision of taking the lead in the Fourth Industrial Revolution and creating a smart city. In order to improve the quality of public services, every employee is exerting the utmost effort to act as a responsible member of the international community.

Since we participated in the UN Global Compact on July 26, 2013, we have been constantly striving to support and comply with the Ten principles of the UNGC with respect to human rights, labour, environment and anti-corruption. As a member of the working group of the UNGC, we would like to play a leading role in promoting sustainability initiatives and implementing the human rights policy of Korean government.

This UN Global Compact Communication On Engagement contains the activities and achievements from July 2021 to June 2023. We will continue to faithfully pursue our own mission by acting with transparency as well as communicating with our stakeholders while publishing the report on a regular basis.

Anyang Urban Corporation intends to advance the Ten Principles of the UN Global Compact within our sphere of influence.

Thank you.

June 2023

CEO of Anyang Urban Corporation

Ⅱ 일반현황

1 설립근거 및 설립목적

□ 설립근거 : 지방공기업법 제49조(설립) 제1항 및 설립 · 운영에 관한 조례
□ 설립목적 : 지역개발과 시민의 복리증진에 기여함 (안양도시공사 정관 제1조)

2 주요사업(범위)

시설관리 대행사업					도시개발사업
체육사업		교통지원사업	생활지원사업	체육공원사업	
·주경기장 ·안양체육관 ·빙상장 ·실내수영장 ·호계체육관	·호계복합청사 ·인라인장 ·자유공원축구장 ·박달복합청사 ·수도군단 체육시설	·공영주차장 ·교통약자이동지원 ·견인보관소 ·석수공영차고지 ·비산공영차고지	·종량제봉투 ·가로보안등 ·중앙지하도상가 ·병목안캠핑장	·석수체육공원 ·안양새물공원 ·비산체육공원 ·서조체육시설 ·평촌스마트스퀘어	·도시개발사업 ·도시정비사업 ·산업단지 조성 및 관리 ·관광위탁관리

3 주요연혁

1995 공단 설립
12.12. 초대 이사장 취임

1996 업무개시

1.1. 공영주차장·견인 수탁

2000 시설관리 수탁

5.1. 보안등 11.1. 체육관

2008 체육시설 수탁

5.16. 호계체육관 수탁

2011 교통약자 지원

3.23. 이동지원센터 수탁

2014 생활지원 사업

1.8. 병목안캠핑장 수탁

2019 공사 설립
3.8. 안양도시공사 설립

2021 체육시설 운영

10.5. 파크골프장 수탁

4 조직 및 인력

□ **3본부 11부 1팀** (총 327명)

(2022.12.31.기준, 단위 : 명)

구 분	총 계	임 원		직 원(일 반 직)							
		사 장	본부장	소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
정 원	337	1	3	333	11	18	36	40	50	74	104
현 원	327	1	3	323	10	15	35	42	48	74	99

5 예산규모

(단위 : 천원)

구 분		2022년	2021년	2020년
총 계		59,359,682	58,001,652	29,955,937
대행사업 합계		31,966,875	29,145,894	25,087,801
대행사업	영업비용	31,318,493	28,941,982	24,765,794
	영업외비용	3,000	3,000	3,000
	예비비	20,000	20,000	20,000
	유형자산취득	456,039	158,272	285,227
	무형자산 및 기타비유동자산취득	169,343	22,640	13,780
개발사업 합계		27,392,807	28,855,758	4,868,136
개발사업	영업비용	1,296,091	1,412,212	623,830
	예비비	25,703,935	19,121,732	4,243,043
	유형자산취득	392,781	8,321,814	1,263

6 재무상태 및 경영성과

(단위 : 원)

재무상태표

과 목	당 기	전 기
자 산	95,035,610,360	95,304,138,715
유동자산	29,219,828,184	28,285,092,150
비유동자산	65,815,782,176	67,019,046,565
부 채	786,258,455	649,519,371
유동부채	786,258,455	649,519,371
비유동부채	-	-
자 본	94,249,351,905	94,654,619,344
자본금	95,492,855,000	95,492,855,000
자본잉여금	113,471	121,667
결손금	△1,243,616,566	△838,357,323
부채+자본	95,035,610,360	95,304,138,715

손익계산서

과 목	당 기	전 기
매출액	28,360,769,792	25,436,783,613
매출원가	25,731,535,749	23,329,341,952
매출총이익	2,629,234,043	2,107,441,661
판매비와 관리비	3,458,501,134	2,789,427,475
영업이익	△829,267,091	△681,985,814
영업외수익	427,007,851	411,992,781
영업외비용	3,000,003	313,391,576
법인세비용 차감전순이익	△405,259,243	△583,384,609
법인세 등	-	-
당기순이익	△405,259,243	△583,384,609

구 분			당 기	전 기	증 감
경영분석지표	안정성 지표	유동성비율(%)	3,716.31	4,354.77	△638.46
		자기자본비율(%)	101.32	100.89	0.43
		부채비율(%)	0.82	0.68	0.14
	수익성 지표	매출액 영업이익률(%)	△2.92	△2.68	△0.24
		매출액 순이익률(%)	△1.43	△2.29	0.86
		자기자본 순이익률(%)	△0.42	△0.71	0.29
		총자산 순이익률(%)	△0.43	△0.71	0.28
	활동성 지표	자기자본 회전율(회)	0.30	0.31	△0.01
		총자산 회전율(회)	0.30	0.31	△0.01
	수지비율	총 수지비율(%)	98.61	97.79	0.82
		경상 수지비율(%)	98.61	97.79	0.82
		영업 수지비율(%)	97.16	97.39	△0.23
	업무처리 효율성 지표	인건비 비율(%)	69.62	70.41	△0.79
		인건비 대 영업수익비율(%)	71.67	73.17	△1.50
		직원 1인당 인건비(천원)	64,012	62,769	1,243
		직원1인당 영업수익(천원)	89,325	85,790	3,535

Ⅲ UN 글로벌 콤팩트 4대 분야 10대 원칙

1 인권 (Human Rights)

□ 원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,

□ 원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 노력한다.

2 노동 (Labour)

□ 원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,

□ 원칙 4 : 모든 형태의 강제노동을 배제하며,

□ 원칙 5 : 아동노동을 효율적으로 철폐하고,

□ 원칙 6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

3 환경 (Environment)

□ 원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,

□ 원칙 8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

□ 원칙 9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

4 반부패 (Anti-corruption)

□ 원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

Ⅳ 10대 원칙 이행 현황

1 인권 (Human Rights)

□ 원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,

□ 원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 노력한다.

1. 인권경영 추진시스템 구축 및 선언

인권경영 추진 시스템

- **CEO** — 인권경영 의지 표명
- **인권경영위원회 (총 9명)** — 심의·의결 기구
  - ‣ 내부: 본부장, 노조위원장 등 4명
  - ‣ 외부: 변호사·고객·협력업체 등 5명
- **전략기획부** — 총괄 전담부서
  - ‣ 내·외부 고객 인권 보호
  - ‣ 인권영향평가 실시 및 결과 공개
- 모니터링 : 민원신고, 설문조사
- **고객모니터단 (20회)**
  - ‣ 사업장 인권의식 반영 점검
- **명예시민감사관 (1회)**
  - ‣ 사회적 약자 보호 안전 점검
- **인권경영 TFT (총 18명)** — 인권경영 실행
  - ‣ 인권 TFT회의 (총 4회)
  - ‣ 인권경영 모니터링 및 개선 이행
- **인권침해 고충상담센터 (상시)** — 인권침해 구제
  - ‣ 인권침해 신고 처리 및 재발 방지
  - ‣ 실시간 익명 제보 채널 운영

전략목표	인간의 존엄과 가치를 구현하는 사회적 공공기관, 안양도시공사			
전략방향	인권경영 **체계화**	인권경영 **실천**	인권가치 **확산**	인권침해 **구제**
실행과제	‣ 전담조직 구성 ('18년~) ‣ 인권경영위원회 (4회)	‣ 인권영향평가 ('22.10.) ‣ 노사 인권선언 ('22.12.)	‣ SNS 활용 외부전파(수시) ‣ 인권교육 확대(1,200시간)	‣ 고충상담창구 운영 (수시) ‣ 현장근로 위로의 날 (분기)

로드맵

- 도입기 (2018)
  - ‣ 전략수립 및 위원회 구성
- 체계화 (2019~2020)
  - ‣ 규정화 추진 및 인권위 재정비
- 정착 및 고도화 (2021)
  - ‣ 지속가능한 인권정책 추진
  - ‣ 인권영향평가 확대 실시
  - ‣ 인권경영 캠페인 · 설문 실시
- **인권경영 확산 실현 (2022~)**
  - ‣ 메타버스 활용 인권경영 실시
  - ‣ 외부 컨설팅 기반 정책 고도화
  - ‣ 인권경영 문화 내 · 외부 확산

✔ CEO 실천의지

- 외부 — CEO 주도 **시민소통**
  - ☑ 신년사, 종무식 활용 對 시민 인권경영철학 전파
  - ☑ 사회적 현안 및 시민 요구 반영 캠페인 참여
  - ‣ 메타버스 사장실 운영을 통한 시민 직접 소통 (**2회**)
- 내부 — CEO 주도 **직원소통**
  - ☑ 고객·시민 의견이 반영된 인권경영계획 전파
  - ‣ '22 CEO 편지 총 36회 발송(**누적 2,550회 공유**)
  - ‣ 전 직원 소통('22 총 2회 **620명** 소통메시지 발송)

인권경영 선언

인권경영 선포식('18.11.3.)

상호존중의 날 선언('20.7.13.)

여성역량위원회 출범('20.8.13.)

메타버스 인권 선언('22.12.9.)

인권경영 공표

- SNS — 인권경영 의지 공표
  - ☑ 인권 관련 게시물 **26건**
  - ⇒ 시민접속도 8,632회 달성
- 홈페이지 — 인권경영 게시판
  - ☑ 추진전략, 인권경영 헌장
  - ☑ 인권침해 신고, 구제절차
- 他 기관 — 인권영향평가보고서 전파
  - ☑ 인권경영 정착 및 존중문화 확산
  - ⇒ **46개** 기관 공문 발송 ('22.12.23.)

2. 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시

인권영향평가 추진체계

- 추진 총괄: 전략기획부
- 운영 지원: 인권지킴이(인권TFT) 18명
  - ‣ 각 사업장 인권경영 담당자
  - ‣ 인권 TFT회의(4회)
- ⇆ 계획 수립: 전략기획부
  - ‣ 인권영향평가 종합계획 수립
  - ‣ 인권경영 전담 부서
- 인권경영위원회: 인권영향평가 실시 및 권고 의견 제시
  - 내부위원 (당연직 4명): 본부장 2명, 노조위원장, 전략기획부장
  - 외부위원 (위촉직 5명): 변호사, 장애인센터장, 인권센터장, 모니터단장, 협력사대표

추진방향	인권영향평가(계획 수립 ➠ 평가 추진 ➠ 환류 및 공개) 과정을 통한 인권경영 내재화 실현
실시절차	① **계획** 수립 ('22.8.) 계획 및 시행 준비 / ② **교육** 실시 ('22.8.~10.) 교육 및 지표 개선 / ③ **평가** 시행 ('22.10.~11.) 평가 및 권고사항 개선 / ④ 평가 **공개** ('22.12.) 평가·개선 결과 공개·전파

Feedback

STEP 1 인권영향평가 계획 수립 ('22.8월) | 메타버스 활용 인권 TFT 실시 ('22.12.16.)

계획수립

- '22 인권계획 '22.8.
  - ‣ 평가 추진계획 수립
  - ‣ 인권 TFT 구성
- 지표점검 '22.8.~10.
  - ‣ 평가지표 점검
  - ‣ 평가 매뉴얼 교육
- 인권영향평가 '22.10.~11.
  - ‣ 1단계 현장평가
  - ‣ 2단계 최종평가
- 결과 공개 '22.12.
  - ‣ 개선 조치 및 환류
  - ‣ 대내외 결과 공개

전담조직

☑ 「**인권경영 전담부서**」 지정

⇒ **전략기획부**

- ‣ 추진효율을 위한 책임부서 지정
- ‣ 역할 명확화를 통한 실행력 확보
- ‣ **인권영향평가 종합계획 수립**

☑ 「**인권지킴이(TFT)**」

구분	방식	일자
1차	대면회의	8.12.
2차	대면회의	10.6.
3차	대면회의	11.23.
4차	메타버스	12.16.

위원구성

☑ **인권경영위원회** 개최 ('22.10.) : **총 9명**(내부위원 4명, 외부위원 5명)

구 분	내부위원 4명				외부위원 5명				
직 위	경영본부장	시설본부장	노조위원장	전략부장	변호사	장애인센터장	인권센터장	모니터단장	협력사대표
분 야	당연직				공정운영	약자 보호	근무자 보호	주민 보호	안전보장
임 무	인권경영 정책 전반에 의사결정, 인권영향평가, 실태조사, 피해자 구제 등								

기준·방법

☑ 평가기준 : 각 지표별 추진 실적이 평가 기준을 어느 정도 충족하는지를 평가

☑ 평가지표 : 국가인권위원회 가이드라인 및 체크리스트 지표 활용

☑ 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시 ('22.10.18.~11.16.)

구분	평가 기간	평가 내용	평가 범위
1차 평가	'22.10.18.	지표별 인터뷰 및 사업장 현장평가	종합운동장, 주차장, 방재센터, 착한수레
2차 평가	'22.11.15.	지표별 인터뷰 및 사업장 현장평가	호계체육관, 박달복합청사, 체육공원
최종 평가	'22.11.16.	기관운영 및 주요사업 최종평가 실시	운영·사업 전반 인권 리스크

STEP 2 인권영향평가 준비 및 교육 ('22.8월~10월) | 인권 교육 1,781시간 수료 ⇧

평가준비

☑ 인권 TFT 주관 **인권영향평가 지표 사전 점검 및 개선** ('22.8.12.)

- ‣ 2022년 인권경영 주요 추진 계획 및 일정 공유(**인권 지킴이 12명 참여**)
- ‣ 인권영향평가 대상 사업장 논의 및 지표 이의 제기 의견 수렴
- ‣ 지표 중 공사와 **연관 없는 항목 삭제** (6건)

평가교육

☑ 2차 인권 TFT 회의 ('22.10.6.)

- ‣ 인권지킴이 **12명** 참석
- ‣ 인권경영가이드라인 숙지 및 이해
- ‣ 인권영향평가 체크리스트 교육

☑ 1차 인권경영위원회 ('22.10.18.)

- ‣ 인권경영위원 **9명**(내부4, 외부5) 참석
- ‣ 평가 매뉴얼 교육 및 평가 일정 공유
- ‣ 평가 시 주의사항 및 협조사항 전달

인권교육

인권 행정	39명	136시간
갑질 예방	31명	51시간
직장 내 괴롭힘	248명	476시간
장애인 인식개선	256명	481시간

3. 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 결과

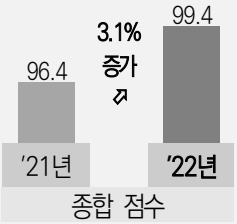
STEP 3	인권영향평가 실시 ('22.10.18.~11.16.)	기관운영 영향평가 역대 최고점(99.4점)

기관운영 영향평가 결 과

☑ 기관운영 영향평가 결과 : **99.4점(전년대비 3.0점 증가⬆) / 1등급(4년 연속 1등급 달성)**

‣ 기관운영 평가 10개 분야, 총 158개 지표(국가인권위원회 매뉴얼 동일 적용)

번호	평가지표	점수	번호	평가지표	점수
1	인권경영체계의 구축	100	6	산업안전 보장	97
2	고용상의 비차별	100	7	책임있는 공급망 관리	100
3	결사·단체교섭 자유보장	100	8	현지주민의 인권 보호	100
4	강제노동의 금지	100	9	환경권 보장	97.5
5	아동노동의 금지	100	10	소비자인권 보호	100



권고의견 이행 실적

☑ 기관운영 권고의견 이행실적(**총 2건 조치 완료**)

번호	권고사항	이행실적
1	장애인 이동 개선	불필요한 장비 철거로 장애인 통행 불편요소 제거
2	비상사태 대응법 대내외 안내 필요	다중밀집장소 사고 대비 심폐소생술 합동 훈련(11.23.)
		심장충격기 통합모니터링 시스템 설치(11.10.)
		재해·재난 대비 위기대응 매뉴얼 개정(11.14.)

주요사업 영향평가 결 과

☑ 주요사업 영향평가 결과 : **93.2점(전년과 동일) / 1등급(4년 연속 1등급 달성)**

‣ 주요사업 평가 2개 분야, 총 16개 지표(2021년 안양도시공사 인권영향평가 지표 적용)

번호	평가지표	점수	번호	평가지표	점수
체육시설 분야		93.4	교통약자 및 주차분야		93.0
1	투명·공정운영	100	1	투명·공정운영	100
2	이용자편의 및 약자 보호	67	2	이용자편의 및 약자 보호	100
3	안전보장	100	3	안전보장	90
4	근무자 인권보호	100	4	근무자 인권보호	75
5	지역주민 환경보장	100	5	지역주민 환경보장	100

권고의견 이행 실적

☑ 주요사업 권고의견 이행실적(**총 7건 조치 완료**)

번호	권고사항	이행실적	부서
1	종합운동장 수영장 장애인 화장실 개선	수영장 장애인 화장실 손잡이 설치 (110천원)	종합
2	종합운동장 수영장 점자 안내판 미비	수영장 점자 안내판 설치 (500천원)	
3	종합운동장 수영장 혈압 측정기 미비	수영장 입구 혈압 측정기 설치 (200천원)	
4	안양체육관 비상구 방향 지시등 미점등	안양체육관 비상구 방향 지시등 LED 교체	
5	비산체육공원 화장실 출입문 시트지 미부착	비산체육공원 남자화장실 문 시트지 즉시 부착	동안
6	호계체육관 비상계단 통행 불편사항 제거	통행 불편 적치물 이동 설치 완료	
7	교통약자 여성기사 휴게실 관련 의견 청취	공사 내 유휴공간 활용 여성직원 휴게실 개소	교통

STEP 4	인권영향평가 공개 ('22.12.)	인권영향평가 4년 연속 1등급

☑ 2022년 인권영향평가 보고서 **他 기관 공유 및 전파**('22.12.23.)

‣ **46개** 지방 공사 · 공단 공문 발송

‣ 인권경영 정착 및 존중문화 확산

他 지방 공사 · 공단 전파

☑ 그룹웨어 게시판 통한 **내부 공유**

‣ 2022년 인권영향평가 보고서

‣ 2022년 인권의식 설문조사 결과

‣ 인권존중 표어 공모전 우수작품

그룹웨어 게시판 공유

본사 게시판

4. 인권리스크 사업 선정 및 인권경영 사업 실시

인권리스크 사업 선정

인권경영 계획 ('22.8.)

☑ SWOT 분석을 통한 인권경영 계획 수립
- 인권 주요 정책 검토
- 잠재 인권리스크 선별

인권경영 TFT (4회)

구분	방식	일자
1차	대면회의	8.12.
2차	대면회의	10.6.
3차	대면회의	11.23.
4차	메타버스	12.16.

임직원 인권의식 설문조사 ('22.11.1.~14.)

☑ 총 **214명** 설문 참여(직원 198명, 이해관계자 16명)
- 외부 인권 홍보, 직원 체감 구제 노력 필요 등

⇒ 결과활용 : 리스크 파악 및 체크리스트 구체화

사업 중요도 및 인권리스크 높은 사업 2부문 선정 ➡ **「체육시설, 교통·주차사업」**

현장평가 및 과제도출

인권영향평가 ('22.10.18.~11.16.) **과제 도출 9건, 100% 조치 완료** ✔ 지적사항

평가 범위	개선과제 도출
종합운동장, 주차장, 방재센터, 착한수레, 호계체육관, 박달복합청사, 체육공원	비상 대응 훈련 필요 등 기관운영 부문 총 2건
	장애인 이용 제약 요소 개선 등 주요사업 부문 총 7건

권고사항 이행실적

약자보호
- 안양빙상장 장애인 통행 불편요소 즉시 제거
- 안양수영장 장애인 화장실 손잡이 설치 (110천원)
- 안양수영장 점자 안내판 설치 (500천원)

편의제고
- 안양체육관 비상구 방향 지시등 LED 교체
- 비산체육공원 남자화장실 출입문 시트지 부착
- 안양수영장 혈압 측정기 설치 (200천원)

비상계획
- 경찰, 소방 등 유관기관 합동훈련 (23회)
- 심장충격기 통합모니터링 시스템 (11.10.)
- 재해·재난 대응 매뉴얼 개정 (11.14.)
- 對테러 대응체계 구축 초동 조치훈련 (2회)
- 직원 및 이용고객 대상 심폐소생술 교육 (4회)
- 소방서 주관 위급 상황 대응 훈련 (11.23.)

안전보장 호계체육관 비상계단 통행 불편사항 이동

근무자 인권 여성 직원 휴게실 개소 ('22.6.) NEW

추가 인권리스크 예방

노동인권 전문가 강연 (3회) NEW

강사	내용	일자	인원
김○호	노동법령의 이해	10.28.	60명
김○근	노사 이슈 대응	11.4.	60명
한○수	합리적 임금개편	11.11.	60명

현장근로자 위로의 날 (분기)

☑ 현장직원 고충 청취 및 사기진작
- 주차관리원 등 **78명** 방문·격려
- 장애인생산품 활용 격려품 지급

여성 안심 환경 점검 (분기)

☑ 디지털 성범죄 예방 정기점검
- 사업장 화장실, 탈의실 등 점검
- **적발 0건**, 불안요소 **6건 보수**

5. 인권경영 전 과정 공유 및 확산 노력

내부 공유 노력 **인권 교육 1,781시간** 이수

인권 의식 설문조사('22.11.)	여성역량강화위원회 (4회)
직원 198명 설문 참여	양성평등·인권 교육 실시
메타버스 인권선언 ('22.12.9.)	인권영향평가 보고서 공유
공사 인권경영 현장 낭독 (6명)	그룹웨어 활용 全 부서 전송

외부 확산 노력 **인권관련 SNS 게시물 26건**

인권영향평가 他기관 전파	인권존중 표어 시민 공모전
46개 기관 공문 발송	시민 참여 19건 접수
홈페이지 인권경영헌장 게시	메타버스 사장실 NEW
對 시민 인권경영 의지 전파	연2회, 시민 12명 소통

4년 연속 인권영향평가 1등급 달성

'22 SNS 시민접속도 148,909회 달성

인권침해 사건·사고 "발생 없음"

인권 존중 조직문화 구축	인권침해 신고 접수 '0'건

「인권의식 설문조사」 ('22.11.1.~11.14.)
- 대상 : 내부직원, 이해관계자 등 총 **214명** 참여
- 내용 : 인권 인식, 인권 중요성 등 14개 항목 조사

「상호존중의 날」 운영 (연중)
- 각 부서별 「상호존중의 날」 자발적 추진
- '22년 매월 11일 전 직원 대상 상호존중 SMS **12회** 발송

「인권 바로 알기 퀴즈」 ('22.12.7.~12.12.)
- 대상 : 직원 총 **54명** 참여(전년 대비 3% 증가⇧)
- 내용 : 인권규정, 인권경영체계 등 공사 인권경영 전반

「현장근로 위로의 날」 (분기)
- 임원 현장 방문을 통한 직원 고충 청취
- 현장근로자 **78명** 방문 및 격려품 지급

인권 증진 아카데미	인권 교육 1,781시간 이수

신규직원 **「인권 OJT」** (연중)
- 인권 관련 법령 및 인권 구제 절차 교육
- '22 신규입사자 38명, 190시간 교육 이수

190 시간

부서 **「자체 인권 교육」** (매월)
- 인권의식 함양을 위한 부서 자체 교육
- 연 누적 직원 665명, 1,207시간 교육 이수

1,207 시간

전 직원 **「단계별 노동인권 역량 강화 교육」**

노동인권 전문가 초빙 교육 (**3회, 180명** 이수)

[기초]현장교육	[기초]온라인 교육	[전문]외부교육	[심화]전문가 교육 NEW
현장 위로의 날 운영 ('22.10.11.~19.)	노동인권 감수성 향상 교육 (연중)	협력적 노사관계 형성 ('22.10.20.~10.22.)	노동인권 이해 노무사 교육 (3회)
총 78명 이수	총 326명 이수	총 25명 이수	총 180명 이수

인권경영 확산 및 전파	SNS 시민 접속도 148,909회 달성

시민 **「인권존중 표어 공모전」** ('22.8.)
☑ 인권존중 문화 확산 시민 참여 SNS 공모전 실시
- 총 **19건** 접수, 5건 선정 → **19천원** 포상 완료

CEO **「아동폭력 근절 챌린지」** ('22.12.14.) NEW
☑ 외교부·유니세프 전개 아동폭력 근절 챌린지 동참
- CEO 직접 참여 → SNS 시민 접속도 241회 달성

전 직원 **「세계 인권의 날 캠페인」** ('22.12.10.)
☑ 「세계 인권 선언문」 제1조 공식 SNS 전파
- SNS 시민 접속도 244회 달성

노사 **「메타버스 인권선언」** ('22.12.10.)
☑ 혁신기술 이용 인권존중 조직문화 구축
- 인권경영 추진력 확보(노사 24년 무분규 달성)

메타버스 사장실	☑ 메타버스 활용 對 시민 인권경영 철학 전파 - 연 2회 소통, 시민 총 12명 참여
고객 간담회	☑ 현장 고객 소통을 통한 인권 리스크 파악 - 6개 부서, 총 **20회** 실시 (전년대비 40%⇧)
인권 TFT	☑ 인권 침해사항 점검 및 인권경영 이행 - 부서별 1명 이상 **총 18명** 구성, **회의 4회**
他 기관 공유·전파	☑ **벤치마킹 19회** (방문: 15회, 협조: 4회) ☑ 인권영향평가보고서 **46개 기관 공문 발송**
정 보 공 개	☑ 인권경영 관련 SNS 콘텐츠 업로드 : 26개, 시민 접속도 : 8,632회 달성 - 인권영향평가 4년 연속 1등급 달성/기관운영 : 99.4점(3.0점↑), 주요사업 : 93.2점(1등급)

근로자의 권리보호 노력 및 성과	내부고객 만족도 83.7점 획득

「심리치유 강연」 NEW
☑ 상담심리전문가 초청 강연 '자기 이해하기' 성격검사

강사	여성능력개발센터 양○현	
일자	대상	참여
'22.12.29.	여성직원	16명

「맞춤형 독서 프로그램」
☑ 감정근로자 도서 신청 게시판 운영
➡ 도서 신청 : 42회 / 도서 구입 : 66권
☑ 맞춤 도서 추천 및 감상문 공유
➡ 도서 추천 : 6회 / 도서감상문 : 26회

독서경영 우수기관 4년 연속 인증

「현장근로 위로의 날」
☑ 현장 직원 고충청취 · 근무환경 점검
- **7개** 사업장 방문 및 직원 의견 청취

6. 인권침해의 구제와 보호 절차

인권경영 안정화

☑ 인권 전문기구 「**인권경영위원회**」 운영 활성화
- 인권위 정기회의 2회 개최 ('22.10.18./11.16.)

전담조직	인권경영위원회 심의 · 의결기구	
총 괄	전략기획부	실행부서 인권경영 지킴이
전략수립 · 위원회 구성		모니터링 · 권고사항 개선 이행

☑ **인권경영 지킴이** 추진 로드맵 구체화
- 사업장별 인권경영 담당(18명) 상시 점검조직 운영

1 계획 '22.8.12.		2 실행 '22.10.6.	
인권경영 추진계획 수립		인권영향평가 지표 점검	
4 평가 '22.12.16.		3 개선 '22.11.23.	
인권경영 추진결과 공유		권고사항 이행여부 점검	

구제절차 제도화

인권침해 대응지침 정교화

☑ 2022년 인권경영 추진계획(안) ('22.8월)
- 피해자 구제를 위한 인권경영위원회 운영체계 개선
- 구제 조치 강화를 위한 노사 공동 고충 처리시스템 구축
- 신고인의 신분보장 등 사건 처리 절차 규정화

인권경영 운영규정 제6장

☑ 인권침해 구제 규정화
- 인권침해 신고 및 접수 절차
- 신고 접수된 사건 처리 절차
- 신고인의 신분 및 비밀 보장

구제절차

피해 발생 및 신고	접수 및 상담	인권경영위원회 심의	시정조치 및 구제
해당 부서 신고	안전감사팀장 조사	안건 상정 후 절차 논의	시정 명령에 따라 조치

고충상담 시스템

☑ 갑질 및 직장 내 괴롭힘 업무 담당 **고충상담원 지정**(총 4인) 및 **상담창구 운영**(상시)

구 분	성별	지정 현황
노측	남	주○규(노조위원장), 최○규(노조사무국장)
사측	여	임○롬(인사담당자), 최○경(일반8급)

고충상담창구	
그룹웨어 게시판	노동조합 사무실
사이버 신고센터	여직원 휴게실

고충상담원 전문 역량 강화

한국양성평등교육진흥원 고충상담 전문과정 '22.9.5.~6. 14시간

성과 직장 내 인권침해 사건 Zero

구제절차 운영 결과

대상	구분	담당부서	세부내용	실적
고객	홈페이지 신고센터	안전감사팀	인권경영 규정에 따른 인권침해	침해 · 위반 행위 無
고객	클린 신고센터	안전감사팀	부당한 금품향응 수수 신고	
이해관계자	부조리 신고센터		부정청탁금지법 위반행위	
내부직원	갑질·직장 내 괴롭힘 신고		직위·권한 남용 및 갑질 행위	
내부직원	성희롱·성폭력 고충 상담	경영지원부	성희롱, 성폭행 등 상담·소통	
내부직원	고충처리위원회	경영·노동조합	노사 공동 고충 해소 및 개선	6건

7. 고객 피해 구제를 위한 시스템 구축

고객 피해구제 방법 구축 및 강화	'22년 VOC 313건 처리 완료

영조물 보상체계

☑ 고객 피해구제를 위한 영조물 보상체계 구축 및 운영 (연중) ➠ **20개소** 사업장 영업배상책임보험 가입
- 구제대상 : 공사 관리 영조물의 설치 또는 관리 하자로 발생한 법률상 배상책임

사고 접수	사고 조사	사고 처리 합의	보상 실시
피해자→공사→지방재정공제회	공사 · 지방재정공제회 · 보험사	보험사 ⇄ 피해자	보험사 → 피해자

24시간 VOC 챗봇

☑ 24시간 민원 챗봇을 통한 실시간 고객 불편·피해 사항 처리 및 관리 (연중) ➠ 2022년 총 **313건** 처리

VOC 접수	VOC 분석	VOC 처리	VOC 활용
고객 민원 접수	원인분석, 개선요인 발굴	부서별 담당자 민원처리	재발 방지 방안 수립

고객모니터단 확대

☑ 신속한 고객 피해구제를 위한 사업장별 고객모니터단 운영 확대 (연 20회 개최 ☞ **전년대비 40%⇧**)
- '22년 10개 사업장 50명의 모니터단 참여 ☞ 38건 개선 과제 발굴, 주요 과제 **개선 조치** 완료

유형별 고객 권익증진 노력 및 성과	'22년 고객만족도조사 92.2점(3.8점↑)

고객참여 시민 아이디어 제안 공모전 ('22.6월)

☑ 시민 밀착형 아이디어 발굴을 통한 운영·서비스 개선

주제	계	혁신	적극행정	서비스 개선
제안건수	**14건**	4건	4건	6건
성과	실효성·효과성 고려 시민 아이디어 **10건 선정**			

주민참여예산제 ('22.5.~12.)

☑ 편의 증진 및 이용 개선을 위한 시민 의견 예산 반영

시민제안접수	검토·市 협의	심의·반영	결과 공지
'22.5.~7.	'22.9.	'22.10.	'22.12.

성과 **심의안건 9건** ⇨ '23년 본예산 **224,298천원** 반영

사회적약자 체육시설 점자 안내판 설치 NEW

☑ 시각장애인 권익증진 점자 안내판 설치

설치 장소	안양종합운동장 수영장
소요 예산	500천원

교통약자 차량이동 서비스

장애인의 날 이동 지원

☑ 장애인 이동편의를 위한 차량 무료 운행 ⇨ 258명

교통약자 수험생 지원

☑ 관내 교통약자 수험생 고사장 이동 지원 ⇨ 8명

안전강화 안전사고 대응·심폐소생술 교육 NEW

☑ 다중이용시설 안전 사고 대비 임직원 모의 훈련 (11.23.)

장 소	대회의실 및 안양종합운동장	인 원	50명
교육내용	소방서 주관 심폐소생술 및 사고 대응 방식 교육		

명예시민감사관

☑ 합동 시설물 점검 (11.15.)

대테러 대응 체계

☑ 대테러 대응 합동훈련

- 市·소방서 등 5개 기관 연합
- '22년 2회 실시

서비스개선 **수요자 관점** 모니터링을 통한 시설 및 서비스 개선 **지적사항**

부서	주요 내용
주차	전기차 수요 증가에 따른 충전시설 확충
종합	수영장 샤워실 안전사고 예방조치 필요
동안	시설 이용 수칙 및 에티켓 홍보 필요
만안	시민 여가선용 체육시설 확대 요청

개선 내용	이행 일자
노상주차장 전기차충전소 6개 증설 (128,457천원)	'22.5월
샤워실 미끄럼 방지 매트 설치 공사 (23,980천원)	'22.12월
수영장 이용수칙 및 에티켓 카드뉴스 제작 및 홍보	'22.8월
새물공원 파크골프장 개장·운영 (14,809명 이용)	'22.4월

고객서비스헌장 이행실태 점검

☑ 수영장, 빙상장 등 5개 시설 고객 서비스 설문조사 실시

분석	‣ (공통) 현장 민원 응대 시 처리 속도 단축 요구 ‣ (사업장) 신속 정확한 이용 정보 제공 및 적극 홍보
개선	‣ QR코드 활용 실시간 민원 접수 확대 ‣ **2022년 SNS 콘텐츠 총 627건** (전년대비 3.3%↑)

5개 市 CS 협의체 전화 친절도 점검

☑ 14개 사업장 미스터리 쇼퍼 방식 고객 응대 친절도 점검

분석	‣ 전반적으로 응대 및 안내가 친절하나, 끝맺음 인사 부족
개선	‣ 우수직원 종무식 포상 완료 (50천원, '22.12.31.) ‣ **고객친절 전화 응대 매뉴얼 제작 및 공유** ('23.2.) ‣ 전 사업장 전화친절도 자체 점검 추진 ('23.상반기)

8. 갑질 근절 문화 구축을 위한 노력

제도화

피해자보호 (예방 및 시행내규 제 18조)
- 배치전환, 유급휴가 등 조치
- 피해복구를 위한 심리상담 지원

징계 및 재발방지 (예방 및 시행내규 제 19조, 20조)
- 무관용 원칙, 은폐 등 엄중 징계
- 괴롭힘 행위자에 대한 상담·교육

노사 단체협약서 협약서 제60조(직장 내 괴롭힘 금지)
- 신체·정신적 고통 등 근무환경 악화 근절
- 신고, 조사 및 조치 등 조합과 협의

갑질 근절 존중 문화 조성

인권 조직문화 진단 ('22.11월)

☑ 여성가족부 주관 직원 설문 및 현행제도 전문 분석

➠ 2차 피해방지 지침 신규 제정('23.1분기)

상호존중의 날 운영 (연중)

☑ 갑질 행위 모니터링, 상호존중 캠페인 등 내부 전파

➠ 갑질 예방 및 인권 존중 문화 조성 (매월 11일)

갑질 근절, 직장 내 괴롭힘 방지 교육 (연중)

☑ 임직원 인권 감수성 향상을 위한 교육 확대↑

교육내용	이수인원(명)	이수시간(시간)
갑질 예방, 인권의식제고	1,723	3,344
직장 내 괴롭힘 방지	248	476

CEO 메시지 (수시)

"**소통과 배려, 상호존중** 문화 노력 바랍니다."

여성·부서 **멘토링** (연중)

☑ 직장 내부 소통 활성화

➠ 여성·부서 **각 5팀** 참여

인권 퀴즈 대회 ('22.12.)

☑ 인권경영 이해 진단

➠ 86.4점(전년대비 1.4점↑)

열린소통 위원회 (연중)

MZ소통	여성역량	SNS
3회	4회	2회

신고처리 시스템

갑질 신고센터 운영 (연중)

☑ 갑질·부패행위 및 청탁금지법 위반신고 센터

- 온라인 : 홈페이지 / 오프라인 : 안전감사팀
- 신고대상 : 갑질, 금품수수·부정 청탁 등

신고 0건

고충상담창구 운영 (연중)

고충상담인 지정	고충상담창구	
4명(노측2명, 사측2명)	그룹웨어 게시판	노동조합 사무실
전문고충상담과정 이수	사이버 신고센터	여직원 휴게실

2 노동 (Labour)

□ 원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,

□ 원칙 4 : 모든 형태의 강제노동을 배제하며,

□ 원칙 5 : 아동노동을 효율적으로 철폐하고,

□ 원칙 6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

1. 지속가능한 노사 상생을 위한 전략체계 수립

Ⅰ. 내·외부 환경 SWOT 분석	강점(Strength)		약점(Weakness)	
	☑ CEO의 직원 소통 통한 개선 의지 ☑ 노사 간 소통 · 협력 문화 확산		☑ 직군 통합으로 구성원 갈등 잠재 ☑ 정부 · 市 정책 범위 내 노사협의	
기회(Opportunity)	**SO전략**	역량 강화	**WO전략**	약점 보완
☑ 지역상생 · 사회적 책임 이행 인식 ☑ 일 · 가정 양립 문화 확산	‣ 노사 간 소통 및 협력 프로그램 확대 ‣ 사회적 책임 실천을 위한 노사공동 행사		‣ 직원 보호제도 및 고충 처리 내실화 ‣ 갈등 예방을 위한 긴밀한 관계 유지	
위협(Threat)	**ST전략**	강점 활용	**WT전략**	위기 대응
☑ 근로 조건, 임금 개선 요구 ☑ 법 · 원칙 준수 등 공공성 강조	‣ 법 · 원칙 준수 성숙한 노사 관계 구축 ‣ 노사관계 관리역량 및 네트워크 강화		‣ 사회공헌활동 강화를 통한 일체감 형성 ‣ 직원 처우 개선 및 고용 안정 추진	

Ⅱ. 외부 이해관계자 분석	
❶ 안양시	❷ 안양시민
‣ 사회적 가치 실현 추구 ‣ 지속가능한 노사발전 기대	‣ 사회적 책임에 부합한 노사 ‣ 일자리 확대에 대한 요구
❸ 정부·행정기관	❹ 노동조합
‣ 공공성과 효율성의 조화 추구 ‣ 지역일자리 창출 노력 기대	‣ 노사 간 원활한 소통 요구 ‣ 근로조건 향상에 대한 관심

Ⅲ. 내부역량(3S+4S) 분석			
3S(경영전략의 목표와 지침)			
❶ Strategy	❷ Shared Value	❸ Skill	
지속가능 노사상생	미션 · 비전 전 직원 공유	법률근거 적법한 운영	
4S(상위 요소를 지원하는 인적·물적 자원)			
❹ Style	❺ Structure	❻ Staff	❼ System
상호존중 소통문화	책임 · 권한 구조 명확화	효율적 인적 구성	의사결정 체계 확보

노사 비전	노사가 함께 가꾸어 가는 행복한 일터	24년 연속 노사 무분규 달성

1 신뢰적 관계	소통 · 신뢰 조직 문화
전략과제	‣ 노사 간 체계적 · 효율적 교섭 지속 유지 ‣ 노사 소통을 통한 상호 신뢰관계 구축
이행실적	‣ **노사 공동 선언**('22.10.14.), **노사 협의회**(4회) ‣ 소통 워크숍(2회), 한마음 화합행사('22.12.3.)

2 생산적 관계	지속성장 · 성과창출
전략과제	‣ 지속가능한 성장을 위한 성과 창출 의식 개선 ‣ 맞춤형 노동인권 및 노사관계 역량 강화
이행실적	‣ 우수기관 벤치마킹(2회), 혁신경진대회('22.10.24.) ‣ **노동인권 역량 강화 교육**(총 551명 이수)

3 협력적 관계	사회적 책임 완수
전략과제	‣ 사회적 가치 지향 노사 합동 지역사회 공헌 ‣ 협력 문화 확산을 위한 노사 상호 이해 증진
이행실적	‣ **바자회**(650천원), **물품기부**(394점), **헌혈**(4회) ‣ 청렴실천 서약(전 직원), 상호존중의 날(12회)

4 합리적 관계	직장 만족 제고
전략과제	‣ 가정 친화적 조직문화 정착 및 복지·후생 확대 ‣ 내부고객만족도 제고 임금·인사 제도 개선
이행실적	‣ 메타버스 업무회의(12회), 건강복지포인트 지원 ‣ **제도 개선 토론회**(3회), 인사·보수·취업규정 개정

여가친화 우수기관 선정	나눔국민대상 국무총리 표창	양성평등 진흥유공 장관 표창	市 부패방지 시책평가 최우수

2. 노사 상생 전략과제 실천 노력과 성과

신뢰적 관계 소통 · 신뢰 조직 문화

연 중 「체계적 교섭 지속 유지」

구분	일자	주요 성과
노사상생 공동 선언식	10.14.	**30명**, 노사협력 선언문 낭독
노사실무협의회/노사협의회	분기별	**노사 파트너십 프로그램 추진**

총 45명 「노사 소통 워크숍」 확 대

구분	주요 성과	일자	인원
1차	노사 상생·갈등예방 특강(6시간)	10.20.~10.22.	25명
2차	ESG경영 실천전략 특강(4시간)	12.1.~12.2.	20명

총 30명 「노사 한마음 화합행사」 NEW

☑ 직원 유대감 형성 및 소속감 고취 노사 소통 행사

일시·장소	'22.12.3.(토) 09:30~18:00 관악산·안양천 일대		
참여 인원	30명	내 용	등산 및 플로깅 캠페인
추진 성과	직원 간 소통 기회 마련을 통한 노사 스킨십 강화 업무 스트레스 해소 및 재충전 기회		
만족도	화합 행사 평균 **만족도 98.29점**		

생산적 관계 지속성장 · 성과창출

「노사문화 우수기관 벤치마킹」 2회

주요 성과	기관	일자	인원
‣ 협력적 노사 상생관계 구축	안산도시공사	11.16.	8명
‣ 내부고객(직원) 만족도 제고	군포도시공사	11.23.	8명

「적극행정·혁신 경진대회」 10개팀

☑ 전 부서 참여 적극행정·혁신 우수사례 발표

경진대회 ('22.10.24.) ▶ 심사 및 선정 ('22.11.1.) ▶ 포상·공유 (380천원)

「노사관계 역량강화」 지적사항 연 중

☑ 전 직원 대상 노동인권 강화교육 실시

[기초] 온라인 교육	[전문] 외부 교육
노동 인권 감수성	노사 협력 증진
총 326명, 연중	총 45명, 2회
[심화] 전문가 초청 교육	
노동 법령, 노사 이슈 대응법	
총 180명, 3회	

협력적 관계 사회적 책임 완수

연 중 「노사 합동 사회 공헌」

☑ 노사 공동 사회적 책임 이행 프로그램 참가

활 동	운영 성과
나눔장터 바자회(11.16.)	발달장애인 재활지원 **650천원** 모금
사랑의 집수리(11.26.)	임직원 **25명**, 홀몸어르신가정 기술봉사
집중호우 수해복구 지원	수해복구 활동 및 **8,000천원** 기부
사랑나눔 단체헌혈(분기)	임직원 **65명**, 혈액 수급 위기 극복
굿윌스토어 물품기부(3회)	임직원 **62명**, 의류 등 394점 기부

연 중 「노사 상호 이해 증진 활동」

☑ 노사 상호 이해 증진 공동 활동 진행

구 분	일 자	추진 목적	운영 성과
청렴실천준수 서약	'22.1월	청렴한 공직 분위기 조성	311명
안전점검의 날	'22.1월~	외부전문가 합동 시설 점검	24회
상호존중의 날	'22.1월~	상호존중, 갑질 모니터링	12회
노사상생 공동선언	'22.10.14.	노사 협력 및 파트너십 구축	30명
메타버스인권선언	'22.12.9.	인권 의식 제고 및 전파	6명

합리적 관계 직장 만족 제고

「일하고 싶은 직장 만들기」 연 중

☑ 가정 친화적 조직문화 정착 및 복지·후생 확대

구 분	내 용	운영 성과
생애주기 맞춤 제도	가족돌봄휴가, 육아 휴직 등	86명
유연근무제	일·가정 양립 근무환경 제공	543명
메타버스 업무환경	메타버스 활용 비대면 회의 확대	12회
직원 건강관리	건강검진 복지포인트 300P 지원	311명
특정업무 수당지급	안전·보건, 보상 수행경비 지급	2,880천원

「임금체계 및 제도 개선 토론회」 NEW 총 180명

☑ 직원만족도 제고를 위한 임금·인사 제도 개선 토론회

주요 내용	일 자	인원
인사원칙 사전공개 활성화	10.28.	60명
유연근무제 활용 계획 수립	11.4.	60명
인사관리 공정성 확립	11.11.	60명

제도 개선
- ‣ 경력평정 시, 육아휴직(자녀1인당 1년) 경력 포함
- ‣ '불임 또는 난임치료'를 질병 휴직으로 포함 개정

지방자치 혁신대상 수상

나눔국민 국무총리 표창

인적자원개발 우수기관 인증

여가 친화 경영기관 인증

3. 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축·운영

노사갈등 사전예방 관리 체계

❶ 사회적 책임 완수	❷ 맞춤형 처우 개선	❸ 규정 및 제도 정비	❹ 참여와 소통
☑ 지역 사회 공헌 (4회) ☑ 집중호우 수해복구 지원	☑ 노사 역량 강화 교육 (551명) ☑ 처우 개선 복지·후생 지원	☑ 갈등 선제적 대응 제도 ☑ 인권 경영 시스템 활용	☑ 직원 만족도 조사 (138명) ☑ 열린 소통 행사 진행

사회적 책임 — 노사 공동 참여 사회적 책임 이행

☑ **지역사회 기관과 상호협력**을 통한 사회적 가치 실현

협력단체	성 과
대한적십자사	65명 헌혈, 분기별 **'헌혈의 날'** 지정
사회적 기업 굿윌스토어	62명, **394점 기부**, 총 930천원(3회)
관악장애인종합복지관	발달장애인 지원 **650천원 직원 모금**
사단법인 희망조약돌	결손 아동 지원캠페인 **12개소 공간기부**

☑ **집중호우 수해복구** 인적 · 물적 지원 ('22.7~8월)

· 관내 침수피해 밀집지역(비산3동 일대) 수해복구 활동 임직원 **16명** 참여
· 수재민 돕기 성금 **8,000천원** 모금·기부

처우 개선 — 근로자 역량 강화 및 행복한 직장 조성

☑ 노사관계 이해 및 **노사 역량 강화 교육** → **총 551명 이수**

구 분	교육 내용	인 원
[기초] 온라인교육	노동 인권 감수성, 노동 존중 의식	326명
[전문] 외부교육	노동 정책 이해, 노사 협력 증진	45명
[심화] 전문가교육	노동 법령 이해, 노사 이슈 대응법	180명

☑ 임직원 처우 개선 일환으로 **복지·후생** 지원

구분	주요 성과
복지포인트 인상	직원 **건강검진 포인트 300포인트** 추가 지급
탄력적 복무제도	일·가정 균형을 위한 **유연근무제도** 운영(543명)
여성휴게실 개소	시설 유휴 공간 휴게실 전환 직원 **휴식권 보장**

규정·제도 — 노사갈등 선제적 대응 제도 운영

☑ 내부직원 윤리·인권 보호 및 갈등 선제적 대응 제도

전담 부서	처리 분야	주요 처리 내용
경영지원부	고충 상담	접수 건수 6회
	성희롱 상담	상담 건수 0회
안전감사팀	갑질·부패 신고	신고 건수 0회

☑ 노사·전문가·시민 공동 인권경영위원회 운영

‣ **4년 연속 인권영향평가 1등급 달성**(기관운영 역대 최고점)

구 분	2022년	2021년	2020년
기관운영	99.4점	96.4점	95.3점
주요사업	93.2점	93.2점	92.0점

참여·소통 — 직원 VOC 청취 및 소통 행사 진행

☑ **내부고객만족도조사**를 통한 의견 청취 (총 138명 참여)

개선
‣ 경력, 자격증, 전공에 적합한 보직 배치 ('22년 2회)
‣ 전 직원 「개인경력개발 컨설팅」 경력관리 ('22.5월)
‣ 성과동기 유발을 위한 우수직원 포상액 26.38% 확대

☑ 임직원이 함께 하는 열린 소통 행사 진행 **확 대**

구 분	내 용	실 적
노사화합 워크숍	노무사 등 전문가 초빙교육 (2회, 10시간)	45명
노사상생 선언	노사 우호증진 및 ESG경영 실천 확산	30명
한마음 화합행사	노사 스킨십 강화 및 플로깅 캠페인	30명
지역사회 공헌	사회적 가치 실현 프로그램 공동수행	12건
노사 성과 공유회	노사 파트너십 프로그램 실적 공유	140명

노사분쟁 사전 예방 노조전임자 「타임오프제」 보장 ('22.1.1.~)

☑ 노동조합의 활동 보장과 건전한 노사관계 발전을 위한 타임오프제 시행

근 거	도 입	조합원 규모	한도시간
단체협약 제12조(근로시간 면제 시행)	'22.1.1.~	244명	4,000시간 이내 (고용노동부 근로시간 면제 한도)

노사갈등 사후조치 관리 체계

☑ 대내외 체계적인 의사소통 시스템을 구축하여 노사 갈등 선제적 · 유기적으로 대응

노사 갈등 발생 ➤

❶ 노사갈등의제화

공식적 방법	비공식적 방법
고충처리위원회 노사협의회, 단체교섭	노사간담회 노사협의

노사 갈등 해결 시스템 ➤

❷ 중재기구활용* (* 중재 필요 시)

사적 조정	공적 조정
법률·노무 전문가(노무법인 한○) 상급단체(市, 유관기관 등)	노동위원회

➤ 의결 사항 이행

성 과	24년 연속 노사 무분규 달성	여가친화 우수기관 선정	3년 연속 市 부패방지 시책평가 최우수

4. 단체교섭과 노사협의회의 실질적·효율적 운영 노력 및 성과

노사비전	노사가 함께 가꾸어 가는 행복한 일터		
교섭원칙	합리적 · 생산적 교섭	적극적 소통, 공감대 형성	상호 신뢰 합의 도출

노동조합 현황

명칭	설립일	상급단체	조합원(가입률)	기준
안양도시공사노동조합	1998.12.20.	한국노총	244명(86.2%)	2022.12.31.

단체교섭 진행 절차

1단계 검토	2단계 교섭	3단계 체결	4단계 이행
‣ 대내외 경영 환경 분석 ‣ 단체협약 전문 검토	‣ 노사 간담회 실시 ‣ 상호 이해와 배려	‣ 법과 원칙에 기반 ‣ 단체 협약 체결	‣ 세부 실천 계획 수립 ‣ 합의 사항 구체화

노사협의회 운영 절차

사전 조율	노사실무협의회(연 4회)	노사협의회(연 4회)	최종 합의
‣ 노사 안건 교환 ‣ 의견 청취 및 수렴	‣ 상정된 안건 교환 ‣ 현안 사항 협의	‣ 합의서 체결 ‣ 협의사항 결과 공유	‣ 세부 실천 계획 수립 ‣ 합의 사항 구체화

노 · 사 파트너십 프로그램 NEW

☑ 노사발전재단 협정 사업장 선정 ('22.10월)
‣ 협력적 노사관계 구축 파트너십 프로그램 참여

추진 내용				
	노사 공동선언	1회	노사관계 합동교육	3회
	합동 워크숍	2회	선진기관 벤치마킹	2회
	사회공헌활동	4회	노사 화합행사	2회

高성과 창출 직원 **해외 · 국내 교육연수** NEW

☑ 모범 · 우수직원 해외문화 교육 지원 ('22.9월~10월)

구 분	해외연수	독도아카데미
인 원	8명	8명
예 산	20,000천원	5,800천원

‣선진지 교육을 통한 직원 교육 동기 부여 강화

☑ 美 서부 첨단산업단지 조성 관련 벤치마킹 ('22.10월)

안양도시공사 노사협의회 운영

1단계 안건 수렴	2단계 사전 협의	3단계 협의체 개최	4단계 결과 공개	5단계 이행·피드백
의견 제시 및 검토	안건 취합 및 검토	협의 내용 논의 및 협의	결과 대·내외 공개	이행 및 보완사항 논의

1분기 ('22.3.25.)	참석: 10명, 안건: 2건	2분기 ('22.6.23.)	참석: 6명, 안건: 2건
추후 워크숍 재개	**노사 화합 워크샵 개최 (2회)**	해외·국내 연수 재개	**교육 예산 확보 및 교육 지원**
노사 행사 미개최	**코로나19 감염 확산 예방**	직원 휴게시설 확보	**유휴시설 활용 여직원 휴게실 개소**
3분기 ('22.8.31.)	**참석: 10명, 안건: 3건**	**4분기 ('22.12.21.)**	**참석: 10명, 안건: 3건**
노사파트너십 사업 참여	**8개 프로그램 누적 306명 참여**	노조 신임집행부 소개	**제9대 노동조합 운영방향 공유**
금년 성과 보고	**지방공기업 발전 유공 장관 표창**	노사 상생 비전 공유	**노사 협력 핵심 키워드 선정**

평화적 단체협약 체결 과정

① 교섭 전략 수립	② 교섭 안건 도출	③ 노사 교섭	④ 단체협약 체결
‣ 노사 간 사전 정보 공유 ‣ 타 기관 단체협약 분석	‣ 기존 단체협약 전문 검토 ‣ 노사 요구 안건 도출	‣ 실무교섭 및 본 교섭 실시 ‣ 6개 조항 신설, 19개 조항 개정	‣ 단체협약 체결 ('21.12.16.~'23.12.15.)

☑ 『근로기준법 시행령』 제30조 반영 유급휴일 조항 개정

개정 내용

제28조【휴 일】
다음 각 호의 해당일을 유급휴일로 한다.
다만, 감시단속적근로자는 관련 법령 및 지침에 따른다.
1. 주휴일 : 토요일, 일요일
2. 관공서의 공휴일에 관한 규정에 의한 공휴일 및 대체공휴일

☑ 단체협약 내 **보충교섭 의무규정 신설 추진** 지적사항
‣ 지속가능경영을 위한 노사 보충협약 체결 합의 도출 ('23.2.)

주요 내용

안양도시공사 노·사는 … 2023년도 단체협약 체결 시 다음과 같은 **보충협약 조항을 포함**하도록 한다.
1. 보충협약은 단체 협약과 동일한 효력을 가지며 …
2. 단체 협약의 유효기간 중이라도 … 단체 협약의 일부를 재교섭 할 수 있다.

5. 공정하고 투명한 채용 프로세스 및 성과체계 구축

인재 채용 — **공정 인재 채용** 및 NCS · **블라인드 채용**을 통한 채용 적정성 확보

채용 절차

채용공고

☑ 블라인드 채용 안내 및 직무기술서 상세 공개를 통한 **인재 채용 Pool 등록**

채용 공고문	입사지원서
블라인드 채용 및 인적 사항 배제 양식 준수 안내	개인정보 입력 최소화, 경험 및 사례 중심 소개

서류심사

☑ 응시자격 검증 : 지원 자격 결격사유, 거주지, 필수자격증 검증 ····· 지원 자격 **최소 검증**

인성검사

☑ 직무수행 능력, 조직 적합성 및 융화력, 잠재력 검증 ····· 공기업 직원 **자질 검증**

필기시험

☑ NCS 직업기초능력평가, 직무수행계획서 발표 등 ····· 분야 **전문성** 측정

구 분	평가항목	
행 정	직업윤리, 의사소통	문제해결 대인관계
기 술	기술능력, 조직이해	
경력직	직무수행계획서 발표 등 역량 확인	

필기시험 보안 강화

- 시험문제 봉인 절차 입회 3회 (안전감사팀)
- ⇒ 필기시험 투명성 제고

면접심사

☑ **100% 외부위원** 면접관의 공정한 면접 심사 진행 ····· 공사 **인재 적합성** 측정

- 면접비중 10% 상향 조정으로 공기업 윤리 · 책임의식 적합성 평가 (20% → 30%)
- 全 면접위원 100% 외부위원 도입 및 **면접위원 블라인드 사전교육**으로 면접심사 투명성 제고

자격기준 명시

☑ 자격기준 미달(만 19세 미만) 등 부적격 기준 명시를 통한 아동노동 금지를 위한 채용제도 운영

직 급	분 야	연령 제한
일반8급	행정-사무	만 19세 이상 만 34세 이하
	기술-운전	
	기술-기계	

채용 시 자격기준 명시

- 연령 제한(만 19세 이상)을 명시하여 아동노동 금지 원칙 이행
- 지원자 연령 확인 가능한 증빙서류 징구로 아동노동 발생 예방

디지털 채용 강화

온택트(Ontact) 채용설명회 **총 6,000회 영상 조회**(누적)

☑ 인사담당자, 실무자, 신입직원 참여 입사정보 제공

- 공사 SNS, Youtube 활용 (전년대비 **가입자 40%⇧**)

합격노하우 영상

필기 시험공고

직무 소개 영상

채용결과 총 38명

정부 일자리정책 적극 이행 **정규직 전환 100% 완료**

☑ 청년 의무고용 12명 채용 (**목표대비 19% 초과⇧**)

☑ 우수인턴 선발제도 4명 선발 (**전년대비 100%⇧**)

'22년 신규 채용 **38명 전원 정규직** 채용

행 정	기 술	경비 · 환경	계
5	7	26	38

보직 관리 — **효율적 인사 배치**를 위한 **열린 인사제도** 운영

관리사항

기본원칙

임직원 경력보직 관리로 전문성 강화	예측이 가능한 인사 운영 원칙 확립
☑ 직원 경력, 자격, 전공에 적합한 보직 배치 관리	☑ 정기인사: 상 · 하반기 2회 (3월, 10월)
☑ 순환근무를 통한 공사 전반 업무 관리 능력향상	☑ 수시인사: 조직개편, 신규사업, 현안 발생 시

제도운영

인사운영 사전예고제 (연 2회)

☑ **사전 인사 예고**로 공정성 · 투명성⇧

운영주기	예고 내용
인사 이전	승진 · 전보, 인원, 일자 등

「경력개발 지원제도」 전 직원 보직관리

☑ 자격증 취득지원 (총 500천원)

- 취득인원 전년 比 18% 증가⇧

☑ **개인경력개발컨설팅** 운영('22.5월)

전보인사

☑ 순환인사 · 전보 인사 실시를 통한 개인 커리어패스 설정 및 **적재적소 인력 배치**

순환보직	안양도시공사 인사규정 제 30조
	정기 또는 수시 순환보직 실시

전보제한	당해 보직 임용으로부터 1년 이내 제한
	조직 · 업무 연속성 확보

'22년 전보인원 총 49명

3 환경 (Environment)

□ 원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,

□ 원칙 8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

□ 원칙 9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

1. 친환경 녹색성장 경영

추진목표	**효율적 에너지 관리**와 **온실가스 배출 저감**을 통한 환경친화적 시설관리		
전략과제	✔ 온실가스 배출 저감 노력	✔ 시설 에너지절감 노력	✔ 대기오염 물질 개선
실행과제	‣ 태양광 등 에너지 설비 확대 ‣ 친환경 연료전지 도입 설치	‣ 노후 설비개선으로 효율 제고 ‣ 자원 재활용 기술 적용 확대	‣ 미세먼지 배출원 발굴 · 차단 ‣ 시설 공기 질 모니터링 지속

1 온실가스 배출 저감 노력

☑ **온실가스 관리계획** 수립 ('22.1.30.)
- ‣ 노후보일러 보수 등 개선으로 초과달성
- ‣ 공사체육관 연료전지 설치 운영 (연 중)

(단위: tCO2)

기준 배출량	실적	감축량	감축률
5,098	3,826	△1,272	24.9%

친환경 연료전지

'22년 34% 목표율 → 127.3% 달성률

온실가스 감축률

친환경 발전시설 **31,573천원 절감⇩**

2 시설 에너지절감 노력

☑ **유출지하수 활용** 에너지 절감 new
- ‣ 상 ·하수도 요금 절감 경영수지 개선
- ‣ 공사일자('22.10.1.) 및 시행절차단계

① 배관분리 (80A→40A)	② 수격방지기 설치 (80A)	③ 박달2동 제안 및 협의

☑ 고효율 친환경 **LED 조명 확대** 개 선

LED 설치개수	절감금액
2,521개 (가로등 · 보안등)	54,200천원
12개 (석수체육 연못주변 등)	1,687천원
53개 (호계체육관 25개 등)	3,021천원

상하수도 예상 **연간 22,992천원 절감⇩**

3 대기오염 물질 개선

☑ **공기질 모니터링** 오염 배출 저하

관리시설	측정물질
주차장 20지점	이산화탄소, 라돈 등
체육관 배출시설	질소산화물, 황산화물 등

☑ **석면 천장재 교체** 그린사업장 개 선
- ‣ 지하상가 167개 점포 천장 (3.25~4.7.)
- ‣ 석면위해성평가에 따라 안전보강

☑ **석면건축 공기질 자가측정** ('22.7.5.)
- ‣ 실내공기질 관리자 교육이수 (김O원)
- ‣ 市체육과 석면농도 결과 제출완료

공기질 측정 **전 시설 '정상 · 기준' 이내**

ESG 녹색경영 구축노력

☑ CEO주도 「**과대포장 NO 캠페인**」 시행('22.3.29.)

캠페인	**과대포장 선물 안받고 안 사기**
목적	‣ 일회용품 사용 경각심 제고 ‣ 생활 속 폐기물 감량 실천

☑ **노사 파트너십** 참여로 ESG 실행력 ⇧ ('22.10~12월)

노사공동 ESG 선언식	노사 대표자 워크숍	실무자 워크숍
친환경 경영 선포	협력적 경영문화	맞춤전략 수립
'22.10.14.	'22.10.20. ~ 10.22.	'22.12.1. ~ 12.2.

☑ **석수공영차고지 태양광 발전** 시설 운영 가속화
- ‣ 설비 점검 및 전력 모니터링으로 에너지 절감량⇧
- ‣ 태양광 에너지 절감금액 전년대비 **102.66% ⇧**

발전량	전력절감율	온실가스 감축
164,270kWh	49.0%	69,650tonCO2

☑ **연료전지** 2기 설치 운영 (호계체육관, 안양체육관)

☑ **오염물질 배출 저감** 전기차 추가 구매 ('22.8월)
- ‣ '22 노후 경유차량 6대 처분 (**전기차구매율 100%**)

☑ 미세먼지 저감을 위한 **전기자동차 충전소 증설**
- ‣ 충전소 증설관련 시민의견 적극 수렴 및 편의 증진

'20 누적대수	'21 누적대수	'22 누적대수	전년대비
10대	27대	52대	93%⇧

- ‣ 노상주차장 충전소 6개소 설치 시범사업 ('22.5월)

☑ 친환경 행사, 박람회 등 직원 참여 강화 (연 중)
- ‣ 도로교통공단 「Best Green Driver」 대회 참여('22.4월)
- ‣ 「국제 전력 산업전시」 관람으로 관리력⇧ ('22.5월)

☑ 날씨경영 연계 체육시설 운영관리 (연 중)
- ‣ 「기상기후산업 박람회」 우수기관 참가 ('22.11월)
- ‣ **날씨경영 우수기관**으로 에너지 컨설팅 이행

2. 친환경 경영 주요성과

정부정책	공공기관 자체 ESG 역량 강화	CEO 경영방침	혁신경영	효율경영
시정운영	ESG 경영을 선도하는 도시 안양		소통경영	안전경영
ESG목표	사회적 책임 이행으로 지속가능경영 실현	ESG 상위개념화 중장기 경영전략 보완 수립		

ESG 반영

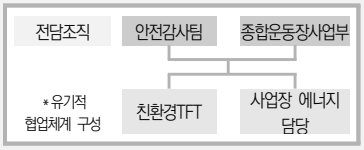
지속가능 친환경 리모델링 E	디지털 뉴딜 스마트시티 S	시민체감형 인프라 조성 G
‣ 저탄소 녹색성장 전략 반영 ‣ 신·재생에너지 인프라 조성	‣ 균형발전을 넘은 동반성장 ‣ 디지털시대 초격차 경쟁력	‣ 만성적 교통난 해소 체계구축 ‣ 시민참여 기반 편의증진 도모

E 지속가능 친환경 리모델링

전략과제	1 친환경 중장기 계획	2 에너지 절감	3 온실가스 감축	4 녹색제품 우선구매

ESG기반 체계구축

☑ 체계적 친환경경영 **전담조직**



☑ 「**친환경경영**」 KPI 도입 및 적용

친환경경영 KPI
ESG 도입 친환경 경영 대응력 제고
부서 최적화 친환경 경영활동 반영

☑ 친환경 **ESG 교육 확대**

에너지 절감

☑ 「공공기관 에너지 이용 합리화 추진에 관한 규정」에 의거, 에너지 사용량 **3% 절감** 추진 ('22.1.17.)

‣ 탄소중립 의식 제고 직원 교육 확대

구분	시간	참여	비 고
'22	1,272	716	전년대비 76%⇧
'21	566	406	

To-Be(개 선)

- '저탄소 녹색성장' 능동적 참여
- 온실가스 배출 **24.951% 감축**
- LED교체 **58,908천원 예산절감**⇩

에너지 절감 계획 | 에너지 다이어트 10

탄소중립 실현

환경오염 적극대응 모니터링 강화

☑ 공기질 지속 모니터링으로 **대기오염물질 배출 저하**

관리시설	측정물질
지하주차장 20지점	이산화탄소, 라돈 등
체육관 대기배출시설	질소산화물, 황산화물 등

‣ 공기질 측정 결과 전 시설 '정상·기준 이내'

☑ 석면 천장재 교체로 그린사업장 조성 ('22.3~4월)

‣ 지하도상가 입점 167개 점포 석면 천장재 보수

시설개선을 통한 에너지·공공요금 절감

☑ **고효율 친환경 LED 조명 확대**로 전기에너지 절감

LED 설치개수	절감금액
2,521개 (가로등 1,587개·보안등 934개)	54,200천원
12개 (석수체육공원 연못주변 및 공원등)	1,687천원
53개 (호계체육관 25개·호계수영장 28개)	3,021천원

☑ **유출지하수 활용**으로 에너지·공공요금 절감 new

‣ 시설 효율개선으로 연간 **22,992천원**⇩ ('22.10월)

녹색성장 인프라

전기차 충전소 관련 시민수요 적극 수렴

☑ 오염물질 배출 저감을 위한 **전기차 구매** ('22.8월)

‣ '22 노후 경유차량 6대 처분 (**전기차구매율 100%**)

☑ 미세먼지 저감 실천 **전기자동차 충전소 증설** 개 선

'20 누적대수	'21 누적대수	'22 누적대수	전년대비
10대	27대	52대	93%⇧

‣ 노상주차장 충전소 6개소 설치 시범사업 ('22.5월)

공사 시설이용 천연에너지 활용 확대

☑ **석수공영차고지 태양광 발전** 시설 운영 가속화

‣ 설비 점검 및 전력 모니터링으로 에너지 절감량⇧

발전량	전력절감율	온실가스 감축
164,270kWh	49.0%	69,650tonCO2

‣ 태양광 에너지 절감금액 전년대비 **102.66%**⇧

☑ **연료전지** 2기 설치 운영 (호계체육관, 안양체육관)

3. 환경친화적 기술 활용 고효율 친환경 시설관리 체계구축

추진목표	시설 효율적 에너지 관리와 온실가스 배출 저감을 통한 환경친화적 시설관리		
친 환 경 시설관리 조직구성	전담조직: 안전감사팀, 종합운동장사업부 유기적 협업체계 구성: 친환경TFT, 사업장 에너지 담당	▸ 전담부서: 안전감사·종합운동장 ▸ 협업체계: 친환경 TF, 시설 에너지 담당	친환경 중장기계획
전략과제	1 온실가스 배출 저감 노력	2 시설 에너지절감 노력	3 대기오염 물질 개선
주요 세부 실천과제	▸ 태양광 등 에너지 설비 확대 ▸ 친환경 연료전지 도입 설치	▸ 노후 설비개선으로 효율 제고 ▸ 자원 재활용 기술 적용 확대	▸ 미세먼지 배출원 발굴·차단 ▸ 시설 공기 질 모니터링 지속

친환경 시설유지관리 주요 실적

1 온실가스 배출저감

친환경 신재생에너지 설치

☑ **친환경 연료전지** 설치로 저탄소 에너지 감축
- ▸ 호계체육관 친환경 연료전지 10㎾ 설치 (21.7월~)
- ▸ 안양체육관 연료전지 설치 운영 (연중)

에너지 절감량 * 1일 14시간 운영기준		절감금액(천원)
전 기(㎾/년)	열 량(MCal/년)	
51,100	61,320	7,247

호계체육관 연료전지

안양체육관 연료전지

연료전지 시설 확대로 연간 7,247천원 절감↓

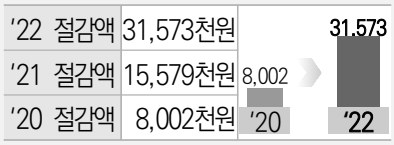
태양광 발전 설비 확대 운영

☑ **석수공영차고지 태양광 발전** 시설 운영 가속화
- ▸ 설비 점검 및 전력 모니터링으로 에너지 절감량⇧

발전량	전력절감율	온실가스 감축
150,714㎾h	27.5%	37.55tonCO2

- ▸ 태양광발전 에너지 절감금액 **294.56%** 증가⇧

'22 절감액	31,573천원
'21 절감액	15,579천원
'20 절감액	8,002천원



☑ 「**안양시민햇빛발전소**」 3호기 건립 ('21.8월~)
- ▸ 공영주차타워 옥상층, 태양광발전소 92.4㎾ 설치

태양광 시설로 연간 88.05tCO2 감축↓

온실가스 감축률

3개년 129.82%

2 에너지 절감시설

고효율 친환경 LED 조명 확대

☑ 에너지 절감을 위한 실내·외 LED 확대 설치

'22 LED 설치개수	절감금액(천원)
2,521개 (가로등 1,587·보안등 934)	54,200
12개 (석수체육공원 연못 주변 및 공원)	1,687
53개 (호계체육관·호계수영장)	3,021

2,883개 추가 교체 예정 LED 보급률 100% 달성

☑ 동절기 **외풍차단 방풍 작업** 실시 ('21.12.22.)
- ▸ 수영장 및 지하주차장 설치로 열효율 제고

보일러 열효율 향상 개선 교체공사

☑ 실내수영장 **노후보일러 및 설비 교체** ('21.8월~)
- ▸ 열효율 증가로 에너지 사용량 및 온실가스 배출 감소

기존량(toe/년)	개선량 (toe/년)	절감율(%)	절감액(천원)
352.777	271.367	23	55,000

As-Is 노후설비

To-Be 개선운영

도시가스, 전기 에너지 효율 30% 향상↑

☑ 야외 화장실 6개소 **재실감지센서** 설치 ('21.5.12.)
- ▸ 수동 점등 화장실 6개소 감지센서로 에너지 절약

에너지 절감액

'20	41백만원
'21	142백만원
'22	113백만원

3 대기오염 물질개선

충전소 설치 등 미세먼지 저감 노력

☑ 전기자동차 충전소 지속 증설 **(전년대비 170%⇧)**

'19 누적	'20 누적	'21 누적	'21 누적
6대	10대	27대	**52대**

- ▸ 차고지 내 충전소 토지 624㎡ 사용 市 협의 ('21.11월)

시설 공기상태 지속 모니터링

☑ 공기질 모니터링을 통한 오염물질 배출 저하 (연 중)

관리시설	측정물질	측정결과
지하주차장 20지점	이산화탄소, 라돈, 먼지 등	기준이내
체육관 대기배출시설	질소산화물, 황산화물 등	기준이내

4 반부패 (Anti-corruption)

□ 원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

1. 반부패·윤리경영 추진체계 구축 및 운영

비 전	시민에게 신뢰받는 1등 공기업
전략목표	종합청렴도 최상위권 유지, 부패사건 발생 Zero 기관 실현

로드맵

~2016 윤리경영 체계화	2017~2021 윤리경영 내실화	2022~ 윤리경영 선도
▸ 임직원 행동강령 제·개정 ▸ 윤리경영헌장 공포	▸ 내부통제시스템 강화 ▸ 명예시민감사관 위촉·운영	▸ 윤리경영 시스템 고도화 ▸ 윤리경영 최우수기관 실현

CEO 실천의지

▸ "공사 직원으로서 품위를 유지하고 시민에게 신뢰받는 공기업" (사장 취임사 中)
▸ "관행적 업무추진 지양 및 절차 투명성 · 공정성 확보 매진" ('22 주요 지시사항)

추진체계

안전감사팀	윤리운영위원회	반부패 거버넌스 ✔
▸ 자체감사 · 감찰 실시 · 복무기강·비위행위 점검(수시) ▸ 임직원 청렴의식 고취 · 이달의 행동강령 선포(매월)	▸ 윤리경영 체계 구축 · ISO37001 사후 인증('22.7.19.) ▸ 대내외 청렴문화 확산 · 이해충돌방지 퀴즈대회('22.9.21.)	▸ 3개 市 감사협의체 구축 · 감사업무 선진화 정기회의(연3회) ▸ 명예시민감사관 운영 · 시설 안전 합동 점검('22.11.15.)

실행과제 NEW

전 직원	청렴 구호 부서 대항전 ('22.10월)
· 공사 **全 부서(10개)** 참여 · 임직원 **147명** 투표 ☞ 내부 공모를 통한 단결 및 공사 청렴문화 확산	

노사	이해충돌방지 결의대회 ('22.9.5.)
· **26명(사측 15명, 노측 11명)** 참여 결의선언문 낭독 ☞ 노사공동 청렴정책 참여 및 반부패 의지 대내외적 표명	

임원	청렴구호 필사 챌린지 ('22.10월)
· 임원 **전원(4명)** 참여 · SNS 전파 **(접속도 481회)** ☞ 임원 릴레이 필사를 통한 청렴의지 대내외 전파	

CEO	메타버스 윤리선언 ('22.10.18.) 혁 신
· 4차 산업기술 메타버스 활용 간담회 개최 **(11명** 참여) ☞ 제3대 사장 취임에 따른 기관장 윤리경영 방침 전파	

구축체계

역량강화

· **윤리 교육 (누적 4,772시간)**

청렴	2,075	4대폭력	1,960
이해충돌	343	기록물관리	394

· **부패방지 청렴정보 공유 (14회)**
- 이달의 행동강령 배포 (12회)
- 바른감사 카드뉴스 공유 (2회)

대외인증

ISO37001 ('22.7.19.)

주요성과

· **「市 부패방지 시책평가」 최우수**
- 91.91점 획득 **3년 연속 A등급**

· **「정보공개 최우수 기관」** 선정
- 전년대비 **22.91점 상승** ⇧

· **「이해충돌방지 운영지침」** 수립

· '22 **내부감사 82건** 추진 완료

반부패·윤리경영 추진체계 구축 및 운영 주요성과

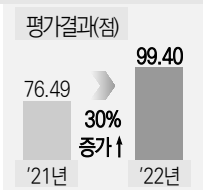
ISO37001 사후 심사('22.7.19.)

市 부패방지 시책평가 최우수

안양시

정보공개 최우수 기관

행정안전부



2. 청렴한 조직문화 정착을 위한 내부통제시스템 강화

내부 인프라	부패방지 TFT

▸ 부패방지 방침 관련 내부 소통 강화

부패방지 TFT 단장 안전감사팀장

경영본부	시설본부	개발본부	안전감사
4명	4명	2명	1명

내부통제시스템 구축

외부기관		안전감사팀(감사전담)		외부고객
안양시	감사(3회) ⇦⇨ 점검(상시)	온라인 신고(연중)	모니터링 ⇦⇨ 공익신고	일반시민
시의회		오프라인 신고(연중)		협력업체
회계감사		감사(24회) ⇧⇩ 조치(상시) 협업부서		위탁업체

반부패 거버넌스 구축 ✔

예방 감사	「명예시민감사관」

▸ 다중이용시설 안전점검 ('22.11.15.)

대상	호계체육관(4개소)
성과	안전사고 전년대비 16.7% 감소⇩

파트너십	「3개 市 감사협의체」

▸ 감사업무 선진화 정기회의 (3회)

구성	3개 市 안양·군포·의왕도시공사
성과	· 익명 신고채널 개설 및 관리 논의 · 이해충돌방지법 릴레이 챌린지

고객 모니터링 전년대비 40% 확대

시민 주도	「고객 모니터링」

▸ 내부통제강화 고객 모니터링(20회)

구성	시설·서비스 이용객	50명
성과	사업장별 주요 민원 및 개선 과제 발굴	38건

복무기강 내부통제

☑ 「**외부 강의 등 신고 이행실태**」 점검 (매년)

대상	전 직원 외부 강의 실적	기간	'21.10.1.~'22.9.30.
내용	대가기준 준수 여부·근태처리 적정성 검토		
성과	외부강의 미신고 및 사례금·횟수 초과 사례 '**없음**'		

☑ 안전사고 예방 생활감사 「**안전점검의 날**」 운영 (24회)

대상	부서별 사업장	기간	'22.1.~'22.12.(매월 2회)
내용	시민 생활 접점 위험·불편 요인 사전 점검 및 제거		
성과	전년 대비 안전사고 발생 16.7% 감소 ⇩		

'22년 비위행위 적발 '0'건

☑ 운전 비위행위 근절을 위한 「**음주운전 이력 조회**」 (매년)

대상	전 직원 운전이력	기간	'22.11.1.~11.30.
내용	최근 1년 1개월 운전경력증명서상 법규위반사항 점검		
성과	319명 전원 제출, 음주운전 비위행위자 적발 '**없음**'		

☑ 교통약자 이동 차량 **운전 직원 음주단속** (수시)

대상	착한수레 직원 (537명)	점검	12회
내용	분기별 불시 출근 점검 및 음주 단속		
성과	음주운전 비위행위자·사고 적발 '**없음**'		

예산·회계·계약 비리 예방

☑ 예산편성 · 회계관리 **이원화**

예산편성	전략기획부 ⇆ 회계관리	경영지원부

☑ 예산집행 **2단계 필수 결재선 지정**

기 안	1차 통제	2차 통제
예산 품의	부서 담당자	공사 담당자

☑ 행안부 결산기준 부합 「**회계감사인 지정**」

회계감사인 지정
· 신우회계법인(서울시 강남구) 강○천 회계사 · 연속 3개 회계연도 선임 ⇒ **기준 준수**

'22년 비리행위 적발 '0'건

☑ 재정 운영 투명성 확보 「**주민참여예산제**」 ('22.5월~'22.12월)

시민제안접수	▶ 타당성 검토·市 협의	▶ 예산심의 및 반영	▶ 결과 공지
'22.5월~7월	'22.9월	'22.10월	'22.12월

성과	접수안건 10건·심의안건 **9건** ⇨ '23년 본예산 **224,298천원** 반영

☑ 재무 건전성 강화 「**재무회계시스템**」 개선

기존	LOBAS (현금주의·단식부기)	개선	DOUZONE (발생주의·복식부기)
성과	· 지방공기업 회계기준에 따른 예산·재무 결산 자체 소프트웨어 구축 · 발생주의 근거로 오류 발생 최소화 및 재무제표 정확성 제고 ⇒ 「예산회계자산관리시스템」 도입(18,810천원) 및 자체 교육 (담당자**12명**)		

☑ 「불공정 · 부조리 거래 차단」 **전자계약 확대**

▸ 물품 · 공사 · 용역 계약 시 나라장터(G2B) 이용

내용	투명성 제고 비대면 전자계약 시행	231건
성과	전년 대비 전자계약 체결건수 6.5% 증가⇧	

☑ 「회계관리 투명성 제고」 **계약실적 정보공개** (12회)

▸ 수의계약 정보 공지를 통한 계약업무 투명성 확보

내용	홈페이지 정보광장 내 계약실적 게시	12회
성과	금액 · 업체 등 수의계약 상세내역 공개	718건

공정 채용 시스템	'22년 채용비리 발생 '0'건

☑ 「**공개채용 보안 강화**」 문제지 봉인 과정 점검 (3회)

▸ 필기 · 인성검사 위탁업체 인쇄 · 봉인 및 포장 전 과정 입회 (안전감사팀 4명)

보안 절차

① 인쇄확인 ▶ ② 파본검수 ▶ ③ 문제지 봉인 ▶ ④ 입회인서명

구 분	제1차	제2차	제3차
일 자	'22.3.23.	'22.8.10.	'22.12.1.
입회인	4명	4명	4명

☑ 「**공정채용확인서**」 의무 제출

대상	공개채용 임용후보자 전원
내용	친인척 관계 임직원 재직 여부
결과	불공정 채용 발생사례 '**없음**'

☑ 2023년 비정규직 근로자 채용 「**사전심사위원회**」 개최 ('22.10.12.)

대상	151명 (시간강사73·안전근무자10·기간제52·인턴16)
내용	· 채용원칙 부합 여부 · 채용절차 공정성 · 채용인원 · 운영기간 · 예산편성
성과	공개채용 **6회** 계획 · 예산 **2,419,711천원** 편성

☑ 신규직원 취업제한 리스트 확인

대상	신규 정규직 임용직원 (38명)
내용	직무 관련 부패행위 사전조사
결과	부패 · 비위행위 면직자 '**0**'명

감사제도 실효성 제고	내부감사 24건 · 외부감사 3건 실시

1 일상감사

☑ 공사 · 물품구매 · 용역 등 「**비대면 일상감사**」 (총 65건)

구 분	실 시	사업비용	비 고
2022	65건	1,064,708천원	시정 11건
2021	64건	919,722천원	시정 5건

☑ 「**산업현장 불시점검**」 NEW

대상	도급·용역 산업현장	기간	연중(불시)
내용	예방 점검을 통한 비위 발생 차단		
성과	지적사항 **5건** (현장조치1, 개선권고4)		

2 내부감사

☑ 자체감사 내실화 「**특정감사**」 (10회)

내용	감사(자체·외부) 지적사항 처분요구 이행실태
	부서별 법인카드 사용기준 준수 여부 점검
성과	'22년 지적사항 **7건** (주의5, 훈계2) 조치 완료

☑ 부패 취약시기 「**특별감찰**」 (14회)

내용	부패 취약시기 공직기강 특별감찰	9회
	선거 중립의무 준수 등 복무지침 점검	5회
성과	'22년 복무기강 특별감찰 지적사항	**0건**

3 외부감사

☑ 「**공공기관 채용실태 전수조사**」

기간	'22.9.19.~9.23.
처분	거주지 제한 기준 설정 요구
조치	인사위원회 서면의결 ('22.11.11.)

☑ 「**산하기관 내부규정 특정감사**」

기간	'22.11.7.~11.11.
처분	휴직자 복무관리 세부기준 미비
조치	관련 지침 제정 ('23.2.7.)

☑ 市 의회 「**행정사무감사**」

기간	'22.11.28.~11.29.
결과	총무경제 6건, 도시건설 3건 지적
조치	**개선 완료 6건**, 추진중 3건

반부패 경영체계 구축을 위한 노력과 성과	ISO37001 사후 심사 통과 ('22.7.19.)

☑ 반부패 경영체계 구축 및 청렴 문화 확산을 위한 **단계별 교육** 추진 (청렴교육 누적 **1,345명, 2,075시간** 이수)

이해충돌방지법 교육(5.12.)	이해충돌방지법 운영지침 교육(5.16.)	우수기관 벤치마킹(6회)	청렴 온라인 교육(연중)
▸ 안전감사팀장 등 총 **43명**	▸ 본부별 유관업무 담당자 총 **15명**	▸ 청렴 운영 사례 교류(**5개** 기관)	▸ 전 직원 대상 교육 실시
▸ 청렴성 강화 **전문강사** 교육	▸ 이해충돌방지 신고 프로세스 정착	▸ ISO37001 사후관리법 공유	▸ 부패방지 기본과정 전파

시스템구축 '22.1.	리스크관리 '22.2.	내부심사 '22.6.	사후심사 '22.7.
▸ 심사 추진계획 수립	▸ 잔여리스크 평가	▸ 1단계 직제별 심사	▸ 현장 심사(총 6명)
▸ 부패방지 TFT 구성	▸ 청탁유형 재정비	▸ 2단계 경영자검토	▸ 매년 사후심사 추진

☑ **부패방지경영시스템(ISO37001)** 사후 심사 통과 ('22.7.19.)

심사기관	한국정보과학진흥협회	유효기간	'21.8.6.~'24.8.5.
추진내용	부패방지시스템 효과적 실행 및 부패리스크 관리 지표 평가		
추진성과	부패방지시스템 실효성 제고를 위한 부패위험 재평가		
향후계획	**'23년 청렴교육 예산 4,000천원 확보**를 통한 교육 확대		

市 부패방지 시책평가 3년 연속 최우수 ('22.11월)	행정안전부 정보공개 종합평가 최우수 ('22.12월)

3. 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력

청렴한 조직 문화 조성 / 청렴실천 서약 전 직원 100%

1STEP 연 초 「청렴실천 준수 서약서」

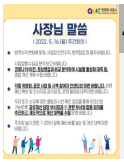
- 반부패 실천·청탁금지법 준수 결의
- 전 직원 청렴실천 준수 서약 완료

총원 100%

2STEP 매 주 「윤리경영 청렴데이」

- 청렴 의식 및 윤리경영 내재화
- 그룹웨어 팝업 메시지 정기 송출

52회



4STEP 연 중 「CEO 청렴레터」

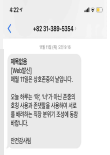
- CEO 윤리경영 의지 표출 및 전파
- 그룹웨어 게시판 정기 업로드

36회

3STEP 매 월 「상호 존중의 날」

- 임직원 대상 매월 11일 SMS 발송
- 청렴문화 확산 메시지 공유

12회



반부패 네트워크 구축 / 고객 모니터링 전년대비 40% 증가⇧

3개 市 「감사협의체」

- 안양·군포·의왕 반부패 협력체제

· 청렴문화 확립 정기회의	3회
· 반부패 릴레이 챌린지 ✔	38명

협의체 회의 정례화 ('22.3·7·12월)

민간전문가 「민관합동점검」

- 체크리스트 활용 취약 요인 점검

· 분야별 전문가 합동 점검	'22.3월
· 명예시민감사관 시설 점검	'22.11.15.

전년대비 안전사고 16.7% 감소⇩

시민 「고객 모니터단」

- 시민 주도 반부패 모니터링

· 고객 모니터단 공개 모집	50명
· 시설 이용자 간담회 개최	20회

전년대비 개최 40% 증가

맞춤형 청렴 아카데미 / 청렴 교육 누적 1,345명, 2,075시간 이수⇧

신규직원 「청렴 OJT」(연중)

- 반부패, 청렴 관련 법령 및 행동강령 교육
- '22 신규입사자 38명, 114시간 교육 이수

114시간

부 서 「자체 청렴 교육」(매월)

- 업무 관련 부패 예방을 위한 부서 자체 교육
- 연 누적 953명, 1496시간 교육 이수

1,496시간

전 직원 「반부패·청렴 역량강화 교육」(연중)

구분	교육과정	이수인원	교육시간
강사 초빙	이해충돌방지법 이해와 사례	43	86
e-러닝	공공기관 청렴·반부패 교육	77	225
CS 교육	청렴 우수사례 탐구생활	155	155
자체 교육	윤리경영의 이해 · 청렴 판단력 등	1070	1609

부패유발요인 개선 「청렴정보 공유」(14회)

- 이달의 임직원 행동강령 선정 및 배포 (12회)
- 그룹웨어 바른감사 카드뉴스 제작 및 공유 (2회)

윤리경영 실천 캠페인 / 청렴구호 캠페인 SNS 시민접속도 919회 달성

부 서 「청렴구호 만들기 대항전」('22.10월) NEW

- 청렴문화 확산을 위한 청렴구호 대항전 개최
- 전 부서(10개) 참여, 임직원 147명 투표

147명 투표

CEO 주도 「청렴구호 필사 챌린지」('22.10월) NEW

- 청렴구호 대항전 우수작 필사 챌린지 진행
- SNS 481회 전파, 임원 4명 전원 참여

481회 전파

전 직원 「반부패·청렴 퀴즈대회」('22.9월)

- 반부패·청렴 의식 제고 온라인 퀴즈대회 실시
- 임직원 179명 참여, 우수자 포상 확대(42%⇧)

참여율 24%⇧

전 직원 「청렴 실천 캠페인」('22.9월) NEW

- 경기혈액원 연계 반부패 청렴실천 캠페인
- AUC 헌혈의 날 전 직원 및 일반인 대상

부패방지경영시스템(ISO37001) 사후 심사 통과 ('22.7.19.)

4. 교육·홍보 등 이해충돌 방지를 위한 노력

이해충돌방지 체제 구축 NEW

감사팀 이해충돌방지제도 **운영지침 수립**

지침 제정 권고	운영지침 수립·등록	권익위 제출
'22.2.18.	'22.4.20.	'22.4.28.

주요 내용	· 이해충돌방지담당관 지정 · 사적이해관계자 신고·회피 · 부동산 보유·매수 신고 · 가족채용·수의계약 제한

이해충돌방지 운영지침 수립 ('22.4.20.)

부 서 이해충돌방지 **운영지침 전파**

대상	유관업무 담당 **15명**	일시	'22.5.16.~5.19.
내용	· 부서 감사, 계약, 인사 등 유관업무 담당자 교육 · 운영지침 관련 신고방법 및 절차 안내		

전 직원 「이해충돌방지 퀴즈대회」

대상	**179명** (전년 대비 **24%**↓)	일시	'22.9.21.
결과	· 정답률 공개 및 전 문항 피드백 ⇒ 취약분야 교육 · 입상자 **10명** 선정 ⇒ 시상 및 포상 (300천원)		

노 사 「이해충돌방지 결의대회」

대상	**총 15명**(노측 9명, 사측 6명)	일시	'22.9.5.
내용	· 노사 공동 이해충돌방지 결의문 낭독 · 전사적 청렴 공감대 형성·내재화		

신고채널

☑ CEO 핫라인 채널(수시) 및 24시간 온라인 신고센터(연중) 운영 ⇒ '22년 부패·비리 신고 접수 '0'건

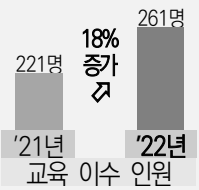
갑질 · 부패 신고	수시	클린신고센터	수시	홈페이지 신고	연중	그룹웨어 게시판	연중
지위·권한 남용 사익 도모		부당한 금품향응 수수 위반		부패·비리 익명 신고		이해충돌 내부 신고	

이해충돌방지 교육 확대 및 청렴 문화 확산

교육 누적 343시간 이수 ↑

교육 「공직자의 이해충돌방지법」 이해도 증진 교육 ⇒ 총 **261명**, 누적 **343시간** 이수

구분	교육주제	일자	이수인원	교육시간
전문강사 초빙	이해충돌방지법 이해와 사례	'22.5.12.	43	86
공직유관단체 대상	공직자의 이해충돌방지법 교육	'22.6.29.	39	78
공사 자체 교육	이해충돌방지대회 퀴즈 피드백	'22.9.26.	179	179



전파 「이해충돌방지 챌린지」 NEW

▸ 감사협의체 주도 이해충돌방지법 전파

진행 일자	군포→의왕→안양 '22.12.13. 참여인원 38명

홍보 「청렴구호 대항전」

▸ 청렴구호 부서 공모, 임원 필사

▸ 우수작 및 활동 사진 SNS 게시

⇒ SNS 시민접속도 **919회 달성↑**

확산 「이달의 행동강령」 (매월)

▸ 그룹웨어 · 홈페이지 활용 대내외 확산

제19조	직무관련 정보(미공개 정보)를 이용한 거래 등의 제한

공유 「청렴 자료 게시판」 (5회)

▸ 그룹웨어 게시판 활용 청렴문화조성

▸ 이해충돌방지법 등 청렴 자료 게시

이해충돌 취약 분야 본부별 맞춤 관리

'22년 3개 본부 워크숍 22회

☑ 개발사업본부 「**청렴 세미나**」

▸ 개발 분야 공정 직무수행 보장

· 민간사업자 공모 등 연수	8회
· 이해충돌 방지법 교육	7명

☑ 경영기획본부 「**청렴 컨퍼런스**」

▸ 재무성과 정량지표 교차 점검

· 재정집행 적정성 검토	7회
· 인사·계약·예산 담당자	10명

☑ 시설운영본부 「**청렴 워크숍**」

▸ 대관 절차 공정성 · 투명성 확보

· 체육사업부서 정례회의	7회
· 시설 대관 운영 담당자	11명

市 공직유관단체 부패방지 시책평가 A등급(91.91점) 달성